



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδιος:
Δημήτρης Μάρκου
Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή

Εισηγητής:
Αριστοτέλης Σταμούλας
Ειδικός Επιστήμονας
Τηλ.: 210-6460814
Fax: 210-6460414
E-mail: astamoulas@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα, 9 Αυγούστου 2010
Αριθ. πρωτ.: 1751

Προς:
The American University of Athens
Κηφισίας & Σώχου 4
115 25, Νέο Ψυχικό

Θέμα: Πόρισμα-Σύσταση Συνηγόρου του Καταναλωτή.

ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΑΣΗ - ΠΟΡΙΣΜΑ

(Άρθρο 4, παρ. 5 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος)

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του, κατ' άρθρο 3, παρ. 1 του ιδρυτικού του νόμου, «ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί να προβαίνει σε συστάσεις και υποδείξεις προς τους προμηθευτές, ιδίως όταν από την επιχειρηματική συμπεριφορά τους θίγεται μεγάλος αριθμός καταναλωτών». Ενόψει τούτης της αρμοδιότητας, σας αποστέλλουμε την παρούσα για να σας γνωρίσουμε ότι:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ως αρμόδιος να επιλαμβάνεται των υποθέσεων της αρμοδιότητάς του αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν σχετικής ενυπόγραφης αναφοράς ενός τουλάχιστον των ενδιαφερόμενων μερών (άρθρο 3, παρ. 2 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος), διεξήγαγε αυτεπάγγελτη έρευνα με αφορμή δημόσιες δηλώσεις σας περί:

(α) του καθεστώτος επαγγελματικής αναγνώρισης των τίτλων σπουδών που χορηγεί το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα, και

(β) του αυτοχαρακτηρισμού του εκπαιδευτικού σας ιδρύματος ως «αναγνωρισμένου πανεπιστημίου»

Ειδικότερα, ανατρέχοντας στον διαδικτυακό σας τόπο, εντοπίζονται οι κάτωθι ανακοινώσεις:

1. «*The Directive (σ.σ. εννοείται η Οδηγία 2005/36/EK) gives an AUA graduate the right to be considered for registration as a Chartered Engineer in the U.K. and circumscribes the procedures which have to be followed for membership to the respective, per concentration, institute or society in the United Kingdom and in the European Union/Greece*»
2. «*The American University of Athens is a professionally and academically recognized university in the European Union/Greece according to Articles 11 and 12 of Act 2005/36/EEC of 7th September 2005*»
3. «*An independent teaching & research University licensed to grant Bachelors, Masters and Doctorate degrees*»

Επίσης, στον Τύπο εντοπίστηκε διαφημιστική καταχώρησή σας, σύμφωνα με την οποία το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα χορηγεί τίτλους σπουδών Πολιτικού Μηχανικού, Αρχιτέκτονα και Δικηγόρου με «*δυνατότητα εγγραφής στο Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος*» και «*με απευθείας εγγραφή σε Δικηγορικό Σύλλογο στην Ελλάδα*», αντίστοιχα.

A. Ιστορικό και διαδικαστικές ενέργειες επί της παρούσας έρευνας

Με το υπ' αριθ. πρωτ. 1639/21-7-2010 έγγραφό μας σας γνωστοποιήσαμε το γεγονός της διενέργειας αυτεπάγγελτης έρευνας επί της διαφημιζόμενης επαγγελματικής αναγνώρισης των τίτλων σπουδών που χορηγεί το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα και σας καλέσαμε να αποστείλετε έγγραφες απόψεις στην Αρχή μας επί της γνώμης που αιτιολογημένα και αναλυτικά σας εξέθεσε σχετικά με το ότι οι ανωτέρω δημόσιες ανακοινώσεις σας ελέγχονται ως παραπλανητικές.

Στις 28-7-2010 μας αποστέιλτε το υπ' αριθ. πρωτ. εισερχ. 1674/28-7-2010 έγγραφο με τις απόψεις-ενστάσεις σας.

Στις 4-8-2010 σας αποστείλαμε το υπ' αριθ. πρωτ. 1712/4-8-2010 έγγραφό μας με επιπλέον αναλυτικές τοποθετήσεις, τόσο προς στήριξη της αρχικής γνώμης που διατύπωσε η Αρχή όσο και, ειδικότερα, προς τεκμηριωμένη ανατροπή των ενστάσεών σας, καλώντας σας ταυτόχρονα να προβείτε στην αποστολή συμπληρωματικών, ολοκληρωμένων και τελικών, απόψεων προς την Υπηρεσία μας.

Σε απάντηση του δεύτερου αυτού εγγράφου μας, στις 5-8-2010 μας αποστέιλτε το υπ' αριθ. πρωτ. εισερχ. 1727/5-8-2010 έγγραφό σας.

Κατόπιν της κατά τα ως άνω διαδικασίας ανταλλαγής απόψεων, ικανοποιήθηκε πλήρως η αρχή της εκατέρωθεν ακρόασης, βάσει της οποίας ο Συνήγορος του Καταναλωτή εξετάζει αντικειμενικά και αμερόληπτα τις υποθέσεις της αρμοδιότητάς του, κατά τρόπο ώστε η διαδικασία που ακολουθείται να είναι διαφανής και να παρέχει τη δυνατότητα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να κοινοποιούν τις απόψεις τους στην Αρχή και να ενημερώνονται για τα επιχειρήματα και τα γεγονότα που ισχυρίζεται το άλλο μέρος και ενδεχομένως για τις εκθέσεις των εμπειρογνομόνων ή των Ειδικών Επιστημόνων (άρθρο 4, παρ. 4 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος).

Έπειτα, λοιπόν, από προσεκτική μελέτη των τοποθετήσεών σας, συμβουλευόμενοι σε κάθε περίπτωση τον νόμο και λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη προστασίας των καταναλωτών, αλλά και περιφρούρησης της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς, τέλος δε εκτιμώντας ότι η παρέμβαση της Αρχής μας δια του υπόψη τρόπου κρίνεται επιτακτική και αναγκαία με σκοπό την επισήμανση προβληματικών περιοχών και την άμεση και αποτελεσματική θεραπεία αυτών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή προβαίνει στη σύνταξη του παρόντος αναλυτικού Πορίσματος συνοδεία Συστάσεώς του.

B. Νομικό και κανονιστικό πλαίσιο

1. Ο ν. 1268/1982 (ΦΕΚ Α' 87) και ο ν. 2916/2001 (ΦΕΚ Α' 114), όπως έχουν τροποποιηθεί με τον ν. 3549/2007 (ΦΕΚ Α' 69) και ισχύουν

Η ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα παρέχεται από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (άρθρο 1, παρ. 2 του ν. 1268/1982). Η ανώτατη εκπαίδευση αποτελείται από δύο παράλληλους τομείς: **(α)** τον πανεπιστημιακό τομέα, ο οποίος περιλαμβάνει τα Πανεπιστήμια, τα Πολυτεχνεία και την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών, και **(β)** τον τεχνολογικό τομέα, ο οποίος περιλαμβάνει τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ) και την Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (άρθρο 1, εδάφιο α' του ν. 2916/2001)

2. Ο ν. 3696/2008 (ΦΕΚ Α' 177), όπως έχει τροποποιηθεί με τον ν. 3848/2010 (ΦΕΚ Α' 71) και ισχύει

Με τον ν. 3696/2008 ρυθμίζονται ζητήματα ίδρυσης και λειτουργίας παρόχων μεταλλυκειακής, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ελλάδα ως «Κέντρα Μεταλλυκειακής Εκπαίδευσης», τα οποία μπορούν να χορηγούν βεβαιώσεις, πιστοποιητικά σπουδών ή οποιασδήποτε άλλης ονομασίας βεβαίωση χωρίς να είναι ισότιμα με τους τίτλους που χορηγούνται στο πλαίσιο του Ελληνικού συστήματος τυπικής εκπαίδευσης (άρθρο 1, παρ. 1).

Άδεια ίδρυσης Κέντρου Μεταλλυκειακής Εκπαίδευσης χορηγείται σε φυσικά πρόσωπα, σε ενώσεις προσώπων και σε νομικά πρόσωπα, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι προϋποθέσεις αντίστοιχα των άρθρων 2, 3, 4 του νόμου. Για την έναρξη λειτουργίας Κέντρου Μεταλλυκειακής Εκπαίδευσης, το οποίο διαθέτει ισχύουσα άδεια ίδρυσης, απαιτείται και άδεια λειτουργίας, για τη χορήγηση της οποίας λαμβάνονται υπόψη τα κριτήρια του άρθρου 6 του νόμου.

Με τις διατάξεις του νόμου για τα Κέντρα Μεταλκειακής Εκπαίδευσης οφείλουν να συμμορφωθούν έως τις 31 Αυγούστου του 2011 και όσοι πάροχοι εξακολουθούν να λειτουργούν σήμερα ως Εργαστήρια Ελευθέρων Σπουδών (άρθρο 23, παρ. 1).

Οι εν Ελλάδι πάροχοι μεταλκειακής, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης απαγορεύεται να χρησιμοποιούν, τόσο στις ιδρυτικές πράξεις τους όσο και στις εν γένει προς τα έξω σχέσεις τους, προσδιοριστικούς τίτλους άλλους πέραν των: «Κέντρο Μεταλκειακής Εκπαίδευσης» ή «Εργαστήριο Ελευθέρων Σπουδών», κατά περίπτωση.

Απαγορεύεται, ιδιαίτερα, η χρήση προσδιοριστικών χαρακτηρισμών όπως: «Πανεπιστήμιο», «Σχολή», «Οργανισμός», «Ινστιτούτο», «Ακαδημία» ή κάθε άλλη προσωυμία, η οποία δύναται να παραπλανήσει ως προς τις προσφερόμενες υπηρεσίες (άρθρο 15, παρ. 2 του ν. 1699/1991 – ΦΕΚ Α' 147).

Μάλιστα, πλην των Ελληνικών δημόσιων πανεπιστημίων, δεν επιτρέπεται η χρήση του όρου «πανεπιστήμιο» στην Ελληνική ή σε ξένη γλώσσα από οποιονδήποτε πάροχο υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης για τον χαρακτηρισμό αυτού του ιδίου (άρθρο 17, παρ. 3).

Εταιρικές επωνυμίες, καθώς και σήματα που έχουν εγκριθεί και καταχωρηθεί νομίμως, μπορεί να διατηρούνται μόνο εφόσον δεν αντιβαίνουν στις διατάξεις του νόμου (άρθρο 17, παρ. 2).

Υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής, ιδίως βάσει συμφωνιών πιστοποίησης (validation) ή δικαιόχρησης (franchising), μπορούν να παρέχονται αποκλειστικά από παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης που έχουν λάβει άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Μεταλκειακής Εκπαίδευσης (άρθρο 10, παρ. 1) και εφόσον συντρέχουν κατ' ελάχιστο οι προϋποθέσεις της παρ. 2 του άρθρου 10. Ειδικότερα, θα πρέπει:

(α) Η συμφωνία σύμπραξης να υπογράφεται με ίδρυμα της αλλοδαπής νομίμως αναγνωρισμένο από τις αρμόδιες εθνικές Αρχές της χώρας του και πιστοποιημένο, εφόσον απαιτείται τούτο, σύμφωνα με το Δίκαιο της έδρας του.

(β) το Κέντρο Μεταλκειακής Εκπαίδευσης να έχει αξιολογηθεί υποχρεωτικά τόσο από το ίδρυμα της αλλοδαπής όσο και από τις Αρχές που προβλέπονται από το Δίκαιο της χώρας προέλευσης.

3. Η Οδηγία 2005/36/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Σεπτεμβρίου 2005 «σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων», όπως έχει ενσωματωθεί στην εγχώρια έννομη τάξη το υπ' αριθ. 38/2010 Προεδρικό Διάταγμα (ΦΕΚ Α' 78)

Η Οδηγία 2005/36/ΕΚ έρχεται να αντικαταστήσει τις Οδηγίες του Συμβουλίου 89/48/ΕΟΚ και 92/51/ΕΟΚ, καθώς και την Οδηγία 1999/42/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Γενικό Σύστημα Αναγνώρισης Επαγγελματικών Προσόντων, όπως επίσης τις Οδηγίες του Συμβουλίου σχετικά με ορισμένα επαγγέλματα, συνδυάζοντάς τις σε ένα ενιαίο κείμενο.

Με την Οδηγία 2005/36/ΕΚ θεσπίζονται οι κανόνες σύμφωνα με τους οποίους αναγνωρίζονται τα επαγγελματικά προσόντα που έχουν αποκτηθεί σε ένα ή περισσότερα άλλα κράτη-μέλη («κράτη μέλη προέλευσης ή καταγωγής») για την ανάληψη και την άσκηση νομοθετικά ρυθμιζόμενου επαγγέλματος και δίνουν στον κάτοχό τους το δικαίωμα να ασκεί αυτό το επάγγελμα σε άλλα κράτη-μέλη («κράτη-μέλη εγκατάστασης ή υποδοχής»).

Με τη διάταξη του άρθρου 3, παρ. 3 της Οδηγίας εισάγεται, επιπλέον, η έννοια της «τρίτης χώρας». Ειδικότερα, εξομοιώνεται προς τίτλο εκπαίδευσης κάθε τίτλος εκπαίδευσης που χορηγείται από τρίτη (σ.σ. εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης) χώρα, εφόσον ο κάτοχός του διαθέτει στο συγκεκριμένο επάγγελμα τριετή επαγγελματική πείρα στο έδαφος του κράτους-μέλους που αναγνώρισε τον εν λόγω τίτλο, σύμφωνα με το άρθρο 2, παρ. 2 της Οδηγίας, και εφόσον η επαγγελματική αυτή πείρα πιστοποιείται από το εν λόγω κράτος-μέλος.

Για την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων της Οδηγίας ορίζονται και συνεκτιμώνται επίπεδα επαγγελματικών προσόντων επί τη βάση είτε του γενικού συστήματος αναγνώρισης των τίτλων εκπαίδευσης είτε της αναγνώρισης της επαγγελματικής πείρας, τα οποία (προσόντα) βεβαιώνονται ή πιστοποιούνται από αρμόδιες Αρχές του κράτους-μέλους προέλευσης.

4. Ο ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191), όπως έχει τροποποιηθεί με τον ν. 3587/2007 (ΦΕΚ Α' 152) και ισχύει

Το άρθρο 9γ, παρ. 2. ορίζει μια εμπορική πρακτική ως αθέμιτη, όταν είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις της επαγγελματικής ευσυνειδησίας και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή, στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν, ή του μέσου μέλους της ομάδας, όταν μια εμπορική πρακτική απευθύνεται σε μια συγκεκριμένη ομάδα καταναλωτών. Εμπορικές πρακτικές είναι αθέμιτες ιδίως όταν είναι παραπλανητικές (άρθρο 9γ, παρ. 4).

Το άρθρο 9δ, παρ. 1 εξειδικεύει τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική. Συγκεκριμένα, μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική όταν περιλαμβάνει εσφαλμένες πληροφορίες και είναι, συνεπώς, αναληθής ή όταν με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής παρουσίας της, παραπλανά ή ενδέχεται να παραπλανήσει τον μέσο καταναλωτή και, ούτως ή άλλως, τον οδηγεί ή ενδέχεται να τον οδηγήσει να λάβει απόφαση συναλλαγής, την οποία διαφορετικά δεν θα λάμβανε.

5. Η Συνθήκη για την Ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (παγιωμένη έκδοση)

Σύμφωνα με το άρθρο 149, παρ. 1, η Κοινότητα συμβάλλει στην ανάπτυξη παιδείας υψηλού επιπέδου, ενθαρρύνοντας τη συνεργασία μεταξύ κρατών-μελών και, αν αυτό απαιτείται, υποστηρίζοντας και συμπληρώνοντας τη δράση τους, σεβόμενη ταυτόχρονα πλήρως την αρμοδιότητα των κρατών-μελών για το περιεχόμενο της διδασκαλίας και την οργάνωση του εκπαιδευτικού συστήματος.

Σύμφωνα με το άρθρο 150, παρ. 1, η Κοινότητα εφαρμόζει πολιτική επαγγελματικής εκπαίδευσης, η οποία στηρίζει και συμπληρώνει τις δράσεις των κρατών-μελών,

σεβόμενη ταυτόχρονα πλήρως την αρμοδιότητα των κρατών-μελών για το περιεχόμενο και την οργάνωση της επαγγελματικής εκπαίδευσης.

6. Ο Ελληνικός Κώδικας Διαφήμισης-Επικοινωνίας (όπως ισχύει αναθεωρημένος)

Άρθρο 1: Όλες οι διαφημίσεις πρέπει να είναι νόμιμες, έντιμες και να λένε την αλήθεια. Όλες οι διαφημίσεις πρέπει να είναι σύμφωνες με τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού, όπως είναι γενικά παραδεκτός στις συναλλαγές.

Άρθρο 3: Η διατύπωση των διαφημίσεων πρέπει να είναι τέτοια, ώστε να μην κάνει κατάχρηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτή και να μην εκμεταλλεύεται την έλλειψη πείρας ή γνώσεων του. Επί μέρους στοιχεία που μπορεί να επηρεάσουν την τελική απόφαση του καταναλωτή πρέπει να επικοινωνούνται με σαφήνεια, ώστε να γίνονται αντιληπτά.

Άρθρο 5: Οι διαφημίσεις πρέπει να μην είναι παραπλανητικές.

Άρθρο 8: Περιγραφές, ισχυρισμοί και απεικονίσεις που χρησιμοποιούνται στις διαφημίσεις πρέπει να μπορούν να τεκμηριωθούν.

Γ. Υπαγωγή της υπό κρίση περίπτωσης

Το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα παρέχει ιδιωτικές υπηρεσίες μεταδευτεροβάθμιας, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στην Ελλάδα, λειτουργώντας υπό το παλαιό και υπό αναμόρφωση καθεστώς του Εργαστηρίου Ελευθέρων Σπουδών (: «...*The Education and Research of Athens (TRISCELION) Ltd. AUA (U.S.A.) Inc. owns the whole package of shares of The Education and Research of Athens [Laboratories for Free Liberal Studies, Ltd.]*»). Πηγή: διαδικτυακός σας τόπος).

Το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα δεν αποτελεί παράρτημα στην Ελλάδα ενός νομίμως αναγνωρισμένου και πιστοποιημένου από τις αρμόδιες εθνικές Αρχές της χώρας του Αμερικανικού πανεπιστημίου βάσει κάποιας συμφωνίας πιστοποίησης (validation) ή δικαιόχρησης (franchising). Αντιθέτως, λειτουργεί ανεξάρτητα, αυτοδιοικείται ως νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου (: «*The programs of AUA are administered by a Greek Corporate Entity*»). Πηγή: διαδικτυακός σας τόπος) και χορηγεί δικούς του αποκλειστικά τίτλους σπουδών, απλώς ακολουθώντας την Αμερικανική εκπαιδευτική παράδοση.

Το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα φέρεται να διαθέτει Αμερικανική πιστοποίηση από αρμόδια εθνική Αρχή, αν και από τις προσλαμβανόμενες πληροφορίες δεν γίνεται ξεκάθαρο ποια ακριβώς είναι η Αρχή αυτή. Ενώ, για παράδειγμα, στο από 28-7-2010 απαντητικό έγγραφο που μας αποστείλατε λέτε ότι: «*to American University of Athens (Greece) Inc. (AUA) είναι ένα Ανεξάρτητο Αμερικανικό Πανεπιστήμιο, με έγκριση από το Department of Postsecondary Education, State of Alabama, USA να χορηγεί πτυχία Bachelor, Master and Doctorate*», εντούτοις στον διαδικτυακό σας τόπο μνημονεύεται ότι: «*The American University of Athens (U.S.A.) Inc. (AUA), incorporated in the State of Delaware under its corporate laws and regulations, is a*

private international university conferring undergraduate and graduate degrees under authority of a charter of the Delaware Board of Education».

Προς νομιμοποίηση της δημόσιας δήλωσής σας περί της δυνατότητας επαγγελματικής αναγνώρισης των τίτλων σπουδών που χορηγεί το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα, η οποία (δήλωση) βρίσκεται αναρτημένη στην αρχική σελίδα του διαδικτυακού σας τόπου ως ακολούθως:

«The Directive gives an AUA graduate the right to be considered for registration as a Chartered Engineer in the U.K. and circumscribes the procedures which have to be followed for membership to the respective, per concentration, institute or society in the United Kingdom and in the European Union/Greece»

Επικαλείστε την υπαγωγή σας στο καθεστώς της «τρίτης χώρας», περί του οποίου γίνεται πρόβλεψη στη διάταξη του άρθρου 3, παρ. 3 της Οδηγίας 2005/36/ΕΚ. Ωστόσο, σύμφωνα με το καθεστώς της διοικητικής και εκπαιδευτικής λειτουργίας του ιδρύματός σας, οι τίτλοι που απονέμετε δεν είναι δυνατόν να θεωρούνται ως χορηγούμενοι από τρίτη χώρα, από τη στιγμή που εκδότης τους είστε εσείς οι ίδιοι και όχι κάποιο νομίμως αναγνωρισμένο και πιστοποιημένο από τις αρμόδιες εθνικές Αρχές της χώρας του τριτοβάθμιο ίδρυμα που εδρεύει εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η πιστοποίηση που το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα φέρεται να διαθέτει από αρμόδια εθνική Αρχή των ΗΠΑ δεν αρκεί για τον χαρακτηρισμό των τίτλων σπουδών που χορηγεί ως «τίτλους σπουδών τρίτης χώρας», καθόσον η πιστοποίηση, ως διαδικασία εξασφάλισης προτύπων ποιότητας ενός εκπαιδευτικού ιδρύματος και των προγραμμάτων σπουδών του, δεν αποτελεί έννοια με «γεωγραφικά» χαρακτηριστικά.

Πέραν, δε, τούτου, σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία, απαιτείται υποχρεωτικά πιστοποίηση και από το ίδρυμα της αλλοδαπής που εκδίδει τους τίτλους, πέραν της πιστοποίησης από αρμόδια εθνική Αρχή. Τούτο προϋποθέτει, βεβαίως, να υπάρχει ισχύουσα ακαδημαϊκή συνεργασία σας (σύμπραξη) με αλλοδαπό εκπαιδευτικό ίδρυμα βάσει κάποιας συμφωνίας, είτε πιστοποίησης είτε δικαιόχρησης.

Μια τέτοια ακαδημαϊκή-εμπορική συνεργασία στην περίπτωση σας, όμως, στερείται ούτως ή άλλως νομιμοποίησης στην Ελλάδα, δεδομένου ότι υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε σύμπραξη με ιδρύματα της αλλοδαπής μπορούν να παρέχονται αποκλειστικά από παρόχους εκπαίδευσης και κατάρτισης που έχουν λάβει άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Μεταλλυκειακής Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ανάμεσα σε αυτούς τους παρόχους δεν συμπεριλαμβάνεται το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα.

Σε ό,τι αφορά τις δηλώσεις σας, ομοίως αναρτημένες στον διαδικτυακό σας τόπο ως ακολούθως:

«The American University of Athens is a professionally and academically recognized university in the European Union/Greece according to Articles 11 and 12 of Act 2005/36/EEC of 7th September 2005»

και

«An independent teaching & research University licensed to grant Bachelors, Masters and Doctorate degrees»

Τονίζουμε ότι:

Οι διατάξεις της Οδηγίας 2005/36/EK ουδόλως θέτουν κριτήρια ή προσδιορίζουν ρυθμίσεις που αφορούν τον χαρακτηρισμό των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που χορηγούν τους τίτλους εκπαίδευσης, με τους οποίους πιστοποιούνται τα προς αναγνώριση επαγγελματικά προσόντα.

Ο καθορισμός του περιεχομένου της εκπαίδευσης και η οργάνωση του εκπαιδευτικού συστήματος αποτελούν ενέργειες επαφιέμενες στην αποκλειστική αρμοδιότητα των κρατών-μελών, η οποία δεν αναιρείται από την υποχρέωση αναγνώρισης επαγγελματικών προσόντων που έχουν αποκτηθεί σε ένα ή περισσότερα άλλα κράτη-μέλη.

Τούτων λαμβανομένων υπόψη, σύμφωνα με το εν Ελλάδι ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα λογίζεται ως απλός πάροχος μεταλυκειακής, μη τυπικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, ο οποίος -λειτουργώντας υπό το παλαιό και υπό αναμόρφωση καθεστώς του Εργαστηρίου Ελευθέρων Σπουδών- απαγορεύεται να χρησιμοποιεί για τον χαρακτηρισμό του άλλους προσδιοριστικούς τίτλους, όπως εν προκειμένω τον όρο: «πανεπιστήμιο».

Τέλος, εφόσον από όλα τα ανωτέρω συνάγεται ότι το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα αφενός δεν αποτελεί Κέντρο Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης κατά τις διατάξεις του ν. 3696/2008, ώστε να διαθέτει ακολούθως τη δυνατότητα σύμπραξης με νομίμως αναγνωρισμένο και πιστοποιημένο αλλοδαπό εκπαιδευτικό ίδρυμα, αλλά επιπλέον ούτε και μπορεί να θεωρηθεί ότι υπάγεται στο καθεστώς της «τρίτης χώρας» του άρθρου 3, παρ. 3 της Οδηγίας 2005/36/EK για τους λόγους που μνημονεύθηκαν προηγουμένως, δεν φαίνεται να υπάρχει σαφές και συγκεκριμένο πεδίο εντός της Οδηγίας 2005/36/EK για την αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων, εδώ ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που τυχόν απορρέουν από τίτλους σπουδών που χορηγεί το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα.

Σε ό,τι αφορά τα στοιχεία που προσκομίσατε ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή προς τεκμηρίωση του αντιθέτου, αυτά κρίνονται ανεπαρκή, καθόσον ανάμεσά τους -πέραν ενός απλού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ενημερωτικό χαρακτήρα σχετικά με τις απαιτούμενες διαδικασίες και προϋποθέσεις για την απόδοση σε σπουδαστή σας της ιδιότητας του μέλους του Institution of Civil Engineers και του Engineering Council Αγγλίας- δεν περιλαμβάνετο ουδεμία επίσημη πράξη, εκδοθείσα από αρμόδια εθνική Αρχή κράτους-μέλους της Ε.Ε., με την οποία να καταδεικνύεται πέραν κάθε αμφισβήτησης ότι σπουδαστές σας, μετά την αποφοίτησή τους από το εκπαιδευτικό σας ίδρυμα, έχουν πετύχει την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων που αντιστοιχούν στους χορηγηθέντες τίτλους σπουδών, καθώς επίσης την εγγραφή τους σε επαγγελματικούς συλλόγους-ενώσεις οποιουδήποτε κράτους-μέλους της Ε.Ε. των οικείων νομοθετικά ρυθμιζόμενων επαγγελμάτων.

Κλείνοντας, επισημαίνουμε ότι οι σπουδές μετά το Λύκειο αποτελούν διαχρονικά ζήτημα ύψιστης σημασίας για την Ελληνική οικογένεια. Υπό το δεδομένο της πολύ μεγάλης ζήτησης για μεταλυκειακές σπουδές, η με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο εμπορική προώθηση αντίστοιχων εκπαιδευτικών υπηρεσιών από ιδιώτες δύναται αναμφίβολα να κεντρίζει το ενδιαφέρον και να προσελκύει την αμέριστη προσοχή των νέων και των γονέων τους, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να γίνονται δέκτες ειλικρινών διαφημιστικών μηνυμάτων πριν από τη λήψη μιας απόφασης που θα επηρεάσει στον υπέρτατο βαθμό το εκπαιδευτικό και επαγγελματικό μέλλον των πρώτων, αλλά και θα σημάνει μια μακροχρόνια οικονομική δέσμευση σημαντικού μέρους του μηνιαίου εισοδήματος των τελευταίων.

Η διαφημιστική έξαρση ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, υπό την πίεση του ανταγωνισμού για την προσέλκυση καινούργιων σπουδαστών, είναι πιθανό να οδηγεί τους διαφημιζόμενους στη χρήση αναφορών σε ποιοτικά χαρακτηριστικά των προγραμμάτων σπουδών και των απονεμόμενων πτυχίων που ελέγχονται ως προς την ανταπόκρισή τους στην πραγματικότητα, ήτοι ως προς την τάση να διαχέονται στο κοινό αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, οι οποίες ενδέχεται να οδηγούν τους αποδέκτες του εμπορικού μηνύματος σε μια απόφαση συναλλαγής την οποία, αν γνώριζαν τα πραγματικά περιστατικά, ίσως να μη λάμβαναν.

Σημαντικό οικονομικό πλήγμα εξαιτίας τέτοιων παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών μπορεί να προκαλείται και στις επιχειρήσεις εκείνες, οι οποίες αν και λειτουργούν τηρώντας τις προϋποθέσεις και σεβόμενες τον νόμο, έχοντας στο μεταξύ προβεί στις ανάλογες επενδύσεις σε υλικο-τεχνικές υποδομές και κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, εντούτοις είναι πιθανό να σημειώνουν απώλεια εσόδων από χαμένες εγγραφές δυνητικών σπουδαστών.

Δ. Συμπέρασμα - Σύσταση

Κατόπιν των αναλυτικά προεκτεθέντων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή κρίνει ότι:

(α) Ο σκοπός και το πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2005/36/EK δεν αφορούν τους τίτλους σπουδών που χορηγείτε υπό το υφιστάμενο καθεστώς διοικητικής και εκπαιδευτικής λειτουργίας του ιδρύματός σας στην Ελλάδα.

(β) Ο αυτοχαρακτηρισμός του εκπαιδευτικού σας ιδρύματος ως «ακαδημαϊκά και επαγγελματικά αναγνωρισμένου πανεπιστημίου στην Ελλάδα» είναι καταφανώς ψευδής και παραπλανητικός, η χρήση δε του εν λόγω χαρακτηρισμού γίνεται κατά ευθεία παράβαση της κείμενης νομοθεσίας.

Κατόπιν τούτων, σας απευθύνουμε τη Σύσταση όπως άμεσα από τη λήψη της παρούσας:

(α) Αποσύρετε τα επίμαχα, καθώς και κάθε άλλα παρόμοιου περιεχομένου χωρία από τον διαδικτυακό σας τόπο και οπουδήποτε αλλού τυχόν αυτά εμφανίζονται.

(β) Απόσχετε εφεξής από κάθε είδους δημόσια δήλωση, αναφορά, διαφήμιση, εμπορική ανακοίνωση-προώθηση, τα οποία συνιστούν μη νόμιμη και παραπλανητική, κατά τα προεκτεθέντα, πράξη. Ειδικότερα, σας καλούμε όπως προβείτε άμεσα σε

απαλοιφή του όρου «πανεπιστήμιο» (στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα) από την επωνυμία σας, την ιδρυτική σας πράξη και κάθε εν γένει δημόσια σχέση σας.

Σας ενημερώνουμε, δε, ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενεργεί σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 4, παρ. 5 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει τροποποιημένος, **ήτοι προβαίνει σε άμεση δημοσιοποίηση της παρούσας** με στόχο την ταχύτερη και συνολική διευθέτηση του ανακύψαντος ζητήματος, τη διαφύλαξη της καλής πίστης και των χρηστών ηθών κατά τις καταναλωτικές συναλλαγές, καθώς και την αποφυγή έγερσης παρόμοιων προβληματικών ζητημάτων στο μέλλον.

Την παρούσα κοινοποιούμε και:

(α) προς την Υπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, προκειμένου να εξετάσει τη χρεία επιβολής, με σχετική Απόφασή της, σε βάρος σας των κυρώσεων του άρθρου 9θ, παρ. 5 και του άρθρου 13^α, παρ. 2 και 5 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει τροποποιημένος.

(β) την Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων, προκειμένου να εξετάσει τη χρεία επιβολής, με σχετική Απόφασή της, σε βάρος σας των κυρώσεων του άρθρου 22 του ν. 3696/2008, όπως ισχύει τροποποιημένος.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

Κοιν.:

- (1) Υπουργό Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
κα Λούκα Κατσέλη
Μεσογείων 119
101 92, Αθήνα
- (2) Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων
κα Άννα Διαμαντοπούλου
Α. Παπανδρέου 37
151 80, Μαρούσι
- (3) Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή, κ. Δημήτρη Σπυράκο
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα
- (4) Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων
Γενική Δ/ση Διεθνών & Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Θεμάτων
Διεύθυνση Ευρωπαϊκής Ένωσης
[Τμήμα Ε' Κέντρων Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης](#)
Α. Παπανδρέου 37
151 80, Μαρούσι
- (5) Σύνδεσμο Ελληνικών Κολεγίων
Στουρνάρα 53
104 32, Αθήνα
- (6) Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας
Αστροναυτών 19
151 25, Μαρούσι